

Metz, le 3 septembre 2024

**COMMUNIQUÉ DE PRESSE****STIEBEL ELTRON refond sa logistique**  
**Objectif : souplesse, qualité de service et sécurité**

Dans le cadre de son expansion en France et de son engagement à offrir des services efficaces et de proximité à ses clients, STIEBEL ELTRON a décidé de confier sa logistique à un expert reconnu dans ce domaine : DIMOLOG. Cette réorganisation de la logistique est opérationnelle depuis le début du mois de juin 2024.

**Moderniser la logistique pour accompagner la croissance**

Depuis la création de la filiale STIEBEL ELTRON, en 1976, l'entrepôt logistique de 2 000m<sup>2</sup> était basé au siège social de Metz. Celui-ci ne disposait plus des capacités de stockage et des outils informatiques suffisants pour absorber le développement de la filiale et assurer un taux de service à la hauteur des exigences de STIEBEL ELTRON.

**Les points forts de DIMOLOG**

DIMOLOG offre une solution clé en main qui intègre le stockage, la gestion globale des flux logistiques et la distribution des produits sur tout le territoire français. Voici quelques points forts de leur offre :

- Réseau de transporteurs étendu : Grâce à son vaste réseau, DIMOLOG assure des livraisons partout en France dans un délai compris entre 48 et 72 heures.
- Capacité de stockage flexible : La surface de stockage des produits de STIEBEL ELTRON est modulable, passant de 2 000m<sup>2</sup> à 8 000m<sup>2</sup>, selon l'activité et les besoins saisonniers.
- Accréditation et traçabilité : DIMOLOG détient les accréditations nécessaires liées au stockage des pompes à chaleur (fluides frigorigènes, monitoring) et maîtrise la traçabilité et les numéros de série pour chaque unité.

STIEBEL ELTRON S.A.S.  
7-9 rue des Selliers  
BP 85107  
57073 METZ Cedex 3

### **Les avantages pour les clients**

La nouvelle organisation logistique apporte de nombreux bénéfices aux clients

- **Livraisons rapides :** Les dépôts logistiques de DIMOLOG, répartis dans toute la France permettent des livraisons rapides et fiables.
- **Livraison sur chantier :** Les installateurs qui le souhaitent peuvent se faire livrer directement les produits, avec des services associés tels que le grutage et les chariots élévateurs.
- **Stockage temporaire :** En fonction des aléas de chantier l'installateur a la possibilité de d'avoir son matériel temporairement stocké (15 jours maximum).
- **Service haut de gamme :** 97% des livraisons sont assurées dans le respect des délais et dans des conditions de qualité optimale.
- **Continuité de service :** La nouvelle organisation logistique supprime les ruptures de service, garantissant des livraisons tout au long de l'année sans interruption.

### **A PROPOS DE STIEBEL ELTRON**

Depuis 1924, STIEBEL ELTRON est synonyme de confort et de qualité. La société allemande est devenue un groupe, un des leaders européens dans le domaine des systèmes de chauffage et d'ECS aux énergies renouvelables grâce à sa large gamme de produits innovants et performants. Depuis 1976, STIEBEL ELTRON conçoit et produit des pompes à chaleur, soit un savoir-faire de plus de 48 ans.

#### **Le groupe, en quelques chiffres**

- › Employés dans le monde : 5 500
- › Sites de production allemands : 5
- › Sites de production internationaux : 4
- › Nombre de filiales : 27
- › Chiffre d'affaires du groupe STIEBEL ELTRON en 2023 : 1,2 milliard d'euros